

VOLGA

Сервисная книжка

ООО «Нижегородские легковые автомобили»

VOLGA

Сервисная книжка

Нижний Новгород

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА

Информация об автомобиле		Информация о первом владельце	
VOLGA модель			
VIN:			
Дата начала гарантии Д Д . М М . М М М г.			
ДИЛЕР VOLGA продавец автомобиля указанному владельцу Код дилера VOLGA		ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА Настоящим подтверждается, что указанный выше автомобиль прошёл предпродажную подготовку в полном соответствии с требованиями изготовителя. Автомобиль исправен и пригоден для эксплуатации. Д Д . М М . М М М г. Дата проведения предпродажной подготовки	
М. П.		Город Улица Дом Корпус Квартира Контактный телефон E-mail	
Название и печать дилера VOLGA, осуществившего предпродажную подготовку			
М. П.			
Подпись владельца автомобиля			
Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен и согласен с изложенными в данной сервисной книжке условиями предоставления гарантии на приобретенный мной автомобиль и полностью их принимаю.			
Дата и подпись владельца			

ВНИМАНИЕ

В данной сервисной книжке описаны обязательства дилера и владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять сервисную книжку автомобиля. Данная сервисная книжка должна предьявляться дилеру для подтверждения Вашего права на гарантийное обслуживание. При продаже автомобиля передайте сервисную книжку следующему владельцу.

В случае утери сервисной книжки как исключение она может быть восстановлена при документальном подтверждении официальным дилером сведений о своевременном прохождении планового технического обслуживания автомобиля (ТО).

УВАЖАЕМЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ!

Благодарим Вас за выбор автомобиля марки VOLGA. Дистрибьютор, а также официальные дилеры предоставляют всю необходимую поддержку в период владения, помещая удобство и удовлетворенность владельца на первое место!

Современные технологии, высокое качество производства и компонентов позволяют гарантировать эксплуатационные свойства автомобилей VOLGA. Любая неисправность или ухудшение потребительских свойств, вызванные производственными недостатками, будут исправлены на условиях предоставления гарантии.

Следуйте рекомендациям, изложенным в «Руководстве по эксплуатации автомобиля» и «Сервисной книжке», и владение VOLGA будет максимально комфортным. Официаль-

ные дилеры сертифицированы для профессионального технического обслуживания, включая диагностическое оборудование, специальный инструмент, оригинальные запасные части и технический персонал.

Каждый произведённый автомобиль VOLGA проходит строгий выходной контроль. Тем не менее, перед тем как передать автомобиль владельцу, официальный дилер проводит предпродажное сервисное обслуживание, целью которого является выявление возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки или хранения. Подтверждением выполнения предпродажного сервисного обслуживания является печать официального дилера на бланке на первой странице сервисной книжки.

Внимание! Без проведения предпродажного сервисного обслуживания реализация автомобиля запрещена.

Официальный дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;

- вписать информацию об автомобиле и его владельце в соответствующие разделы сервисной книжки;

- убедиться в том, что Вы получили руководство пользователя, и объяснить требования к плановому техническому обслуживанию;

- объяснить условия гарантийных обязательств производителя, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей сервисной книжке.

Все официальные дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу дилера.

ВНИМАНИЕ!

Производитель не рекомендует вносить изменения в заводские настройки электронных блоков управления автомобиля. Все электронные компоненты автомобиля объединены в одну общую сеть. Вмешательство в работу электронных компонентов и изменение их программного обеспечения может вызвать неполадки, которые могут стать причиной сбоев в работе других систем и приводят к снижению эксплуатационной надежности автомобиля, ускоренному износу его узлов и агрегатов.

Увеличение мощности двигателя путем перепрограммирования модуля управления (чип-тюнинга) на чрезмерное обогащение рабочей смеси ведет к значительному увеличению нагрузки на цилиндро-поршневую группу и могут привести к повреждениям двигателя. Управление автомобилем с измененными настройками блока управления двигателем может быть критическим с точки зрения безопасности водителя и пассажиров.

В случае поломки и установления причинно-следственной связи с внешним вмешательством в штатное программное обеспечение электронных блоков автомобиля дилер вправе ввести ограничения в гарантийное обслуживание. Если внесены изменения в настройки модулей управления системами автомобиля, автопроизводитель не гарантирует исправность и долговечность силовых агрегатов, а в случае дорожных инцидентов в связи с вмешательством в штатные системы автомобиля страховые компании вправе отказать в компенсации ущерба.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

Эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать и содержать автомобиль в соответствии с Руководством по эксплуатации и Сервисной книжкой;

Обеспечить производство технического обслуживания автомобиля в строгом соответствии с графиком проведения, рекомендациями и технологией установленной изготовителем.

Предъявлять данную Сервисную книжку при посещении Дилера во всех случаях, когда необходимо проведение гарантийного ремонта и технического обслуживания.

Сохранять чеки, счета, копии заказ-нарядов и другие необходимые документы подтверждающие своевременное и необходимое техническое обслуживание.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**1. Гарантия на новые автомобили**

Настоящая гарантия может быть выполнена дилером в отношении автомобилей, надлежащим образом реализованных на территории РФ официальным дистрибьютором VOLGA. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим владельцам автомобиля.

1.1. Что покрывается гарантией

Любой элемент автомобиля марки VOLGA, с учетом ограничений, описанных в п.п. 2.17, 2.18, подлежит бесплатной замене или ремонту любым официальным дилером марки VOLGA в течение гарантийного периода, установленного настоящей гарантией на соответствующий элемент автомобиля, при соблюдении условий нормальной эксплуатации и своевременного технического обслуживания и при выявлении в нем дефекта материала или сборки,

допущенных до передачи автомобиля марки VOLGA первому покупателю. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно официальному дилеру марки VOLGA. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность дистрибьютора.

1.2. Гарантийный период

1.2.1. На новый автомобиль марки VOLGA, кроме отдельных комплектующих изделий, перечисленных в п.п. 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5 настоящей гарантии, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю, т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии, 60 месяцев или 150 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

1.2.2. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается

гарантия с момента продажи первому покупателю, т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии, 3 месяца или 5 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше:

* шины; тормозные диски; тормозные колодки; воздушный фильтр двигателя; воздушный фильтр салона; масляный фильтр; топливный фильтр; свечи зажигания; элементы питания пульта ДУ; лампы накаливания; щетки стеклоочистителей; плавкие предохранители; реле (кроме встроенных в электронные блоки управления).

1.2.3. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю, т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии, 12 месяцев или 20 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше:

* хромированные элементы экстерьера;

аккумуляторные батареи 12V; колесные диски.

1.2.4. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю, т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии, 36 месяцев или 60 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше:

* компоненты выпускной системы, включая каталитические нейтрализаторы; стекла; резинотехнические изделия, включая шланги, патрубки, чехлы, кожаные, втулки, пыльники, сальники, уплотнители стекол, приводные ремни, тормозные шланги; механизмы и моторы стеклоподъемников и зеркал; мультимедийные устройства и аудиоаппаратура (колонки, антенна, микрофон); амортизаторы и амортизационные стойки; опорные подшипники амортизаторов; шаровые шарниры подвески и рулевого управления; подшипники качения,

высоковольтные провода, катушка зажигания, турбокомпрессор, замки дверей их механизмы, все фары и фонари, лампы подсветки салона, термостат, мотор и механизм стеклоочистителя, видеокамера, датчики, генератор, актуаторы и контроллеры, стартер, дисплеи в том числе приборная панель, звуковой сигнал, водяной насос.

1.2.5. Гарантия на лакокрасочное покрытие автомобилей марки VOLGA.

Данный вид гарантии распространяется только на восстановление внешних видимых декоративных поверхностей кузова автомобиля, имеющих лакокрасочное покрытие, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства. Срок гарантии на лакокрасочное и окрашенное покрытие автомобиля составляет 36 месяцев или 60 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Право принятия решения о необходимости и способе гарантий-

ного ремонта принадлежит исключительно официальному дилеру марки VOLGA, который будет проводить данный ремонт.

1.2.6. Гарантия от сквозной коррозии.

Гарантийный срок на отсутствие на автомобиле марки VOLGA сквозной коррозии металлических деталей кузова составляет 60 месяцев или 150 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Гарантийные обязательства распространяются на все металлические детали кузова, имеющие лакокрасочное или окрашенное покрытие, подвергшиеся сквозной коррозии по причине производственного дефекта лакокрасочного и/или окрашенного покрытий.

Гарантийные обязательства не распространяются на лакокрасочные и окрашенные металлические поверхности, подвергшиеся сквозной коррозии по причине эксплуатационного повреждения лакокрасочного покрытия или иных механических воздействий на ла-

кокрасочное и окрашенное покрытия, а также на металлические поверхности, не имеющие окрашенного покрытия.

1.2.7. Обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова автомобиля является проведение инспекционных осмотров кузова. Инспекционный осмотр кузова проводится во время регулярных посещений официального дилера марки VOLGA при прохождении сервисного обслуживания, но не реже одного раза в год. В процессе осмотра уполномоченный представитель официального дилера марки VOLGA определяет состояние кузова автомобиля и необходимость выполнения соответствующих работ. Он информирует владельца автомобиля об обнаруженных недостатках, возникших вследствие внешнего воздействия (царапин, трещин и сколов краски, потертостей, вмятин, следов камней и атмосферных

осадков и т.п.), которые могут стать будущими очагами коррозии. При этом уполномоченный представитель официального дилера марки VOLGA должен сделать соответствующие отметки о прохождении инспекционного осмотра в сервисной книжке в разделе «Инспекционный осмотр кузова».

1.2.8. Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова владелец должен в течение 2 месяцев после осмотра, во время которого он был уведомлен о наличии дефектов, возникших вследствие внешнего воздействия, обратиться в подразделение кузовного ремонта официального дилера марки VOLGA для проведения ремонта в соответствии с технологией, предписанной изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

1.2.9. При предъявлении претензии в рам-

ках гарантии от сквозной коррозии и гарантии на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова владелец автомобиля должен предъявить сервисную книжку с отметками официального дилера марки VOLGA о прохождении регулярных инспекционных осмотров кузова автомобиля.

1.2.10. На оригинальные запасные части в составе автомобиля марки VOLGA, не перечисленные в п.п. 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5 настоящей гарантии, а также на выход из строя деталей, узлов и агрегатов по причине, вызванной нарушениями технологии сборки, предоставляется гарантия 60 месяцев или 150 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

2. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

2.1. Владелец автомобиля и/или лицо, использующее автомобиль, продолжает эксплуатировать автомобиль с выявленными недостатками, способствуя ухудшению его технических характеристик, функциональных свойств и/или внешнего вида, либо незамедлительно не заявил о выявленном дефекте и/или не предоставил возможность для устранения выявленного дефекта.

2.2. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, а также диагностические и регулировочные работы.

2.3. Работы по очистке и смазке деталей, связанные с удалением засорений, загрязнений, коррозии в результате внешнего воздействия химически активных веществ, в том числе используемых в зимнее время для предотвращения обледенения поверхностей дорог.

2.4. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, продукты жизнедеятельности птиц и животных, части дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты и т.п.), а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

2.5. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрация).

Примечание: наличие шумов и вибраций характеризует нормальную работу агрегатов и систем автомобиля и само по себе не является признаком возникновения неисправности.

Изменение уровня шума в большую или меньшую сторону может свидетельствовать о проявлении или возникновении неисправности. В этом случае необходимо обратиться к официальному дилеру марки VOLGA.

2.6. Ущерб, вызванный не проведенным или проведенным ненадлежащим образом техническим обслуживанием, например: пренебрежение ежедневным, периодическим техническим осмотром и/или обслуживанием в соответствии с указаниями сервисной книжки и руководства по эксплуатации автомобиля, выдаваемых владельцу при покупке нового автомобиля, а также значительным перепробегом между плановыми техническими обслуживаниями (более 1 000 километров или 2 месяца).

2.7. Ущерб в результате использования запасных частей, не являющихся оригинальными или идентичными, а также запасной части, замененной или отремонтированной лицом,

не являющимся официальным дилером марки VOLGA.

2.8. Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями, смолой деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия: камнями, песком, солью, химическими реагентами и т.п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.

2.9. Повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли и т. п., модификация автомобиля или его частей, не одобренная изготовителем или дистрибьютором.

2.10. Повреждения багажного отсека и са-

лона автомобиля в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

2.11. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

2.12. Незначительная конденсация влаги на внутренней поверхности световых приборов.

2.13. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, например, тормозной или охлаждающей жидкости, масел или смазок, в связи с несвоевременным обнаружением их утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных производителем эксплуатационных материалов или топлива.

Примечание: расход топлива и эксплу-

атационных материалов, а также интенсивность износа деталей зависят от условий эксплуатации, режимов движения и приемов вождения автомобиля и сами по себе не определяют наличие неисправности систем двигателя и автомобиля.

2.14. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с наличием признаков неисправности: дефекты лакокрасочного покрытия, горящие контрольные лампы, отказы в работе систем и агрегатов и т.п.

2.15. Любой автомобиль, у которого изменены показания одометра и затруднено определение пробега.

2.16. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, на которые период гарантии в силу установленных ограничений закончился.

2.17. Автомобильные шины. Гарантия на ав-

томобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их изготовителем.

2.18. Расходные и смазочные материалы:

* моторное масло; трансмиссионное масло; жидкость гидропривода тормозов и сцепления; консистентная смазка; охлаждающая жидкость; электролит; хладагент системы кондиционирования воздуха; жидкость для омывателей стекол и фар; топливо.

2.19. Гарантия на Автомобиль не распространяется на услуги и сервисы, предоставляемые Изготовителем, его официальными партнёрами или сторонними организациями Покупателю посредством сети Интернет. В частности, указанная гарантия не распространяется на сервисы, встроенные в мультимедийную систему автомобиля и приложения, установленные по умолчанию в автомобиле или устанавливаемые Покупателем по своему выбору из так

называемого «магазина приложений», а также любые виды удалённого доступа к автомобилю (функции «Обновления по воздуху»), в том числе, для загрузки или скачивания данных, исправления ошибок или внесения других изменений в автомобиль с помощью таких функций (например, обновления программного обеспечения, удаленной диагностики, удаленного обслуживания, активации дополнительных функций – «Функции по запросу»). Покупатель осведомлён, что работа различных приложений в автомобиле зависит от множества сторонних факторов, на которые не может влиять Изготовитель, в частности, но не ограничиваясь: мощность сигнала мобильного оператора, скорость сети Интернет.

3. Периодическое ТО автомобиля

3.1. Для безотказной работы автомобиля необходимо регулярно проводить периодическое техническое обслуживание в соответствии с условиями и планом-графиком,

указанными в данной сервисной книжке, которая всегда должна находиться в автомобиле. Информация о проведенных периодических технических обслуживаниях должна быть зафиксирована официальным дилером марки VOLGA на соответствующих страницах сервисной книжки.

3.2. Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового технического обслуживания может повлечь за собой отказ в проведении гарантийного ремонта в соответствии с гарантией изготовителя.

4. Гарантия на запасные части

4.1. Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у официальных дилеров марки VOLGA.

4.2. Гарантия на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки

данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 2. настоящей гарантии.

4.3. Гарантия на прочие запасные части составляет 12 месяцев или 20 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше, с момента их установки у официальных дилеров VOLGA.

4.4. На Запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие изделия. Гарантия на запасные части, являющиеся отдельными комплектующими изделиями, ограничена сроками, указанными в п.п. 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5 и 1.2.6 настоящей гарантии.

5. Определение неисправности

Неисправностью считается отклонение реальных характеристик той или иной детали от величин, установленных компанией VOLGA, или любой другой недостаток, не позволяющий использовать автомобиль по назначению.

6. При обнаружении признаков неисправности

6.1. При обнаружении признаков неисправности владельцу автомобиля марки VOLGA необходимо:

- обратиться к любому официальному дилеру марки VOLGA;
- предъявить сервисную книжку, правильно заполненную и содержащую всю информацию об автомобиле, о проведенных технических обслуживаниях и инспекционных осмотрах автомобиля, а также другие документы, обосновывающие предъявляемые требования;
- предъявить автомобиль марки VOLGA для подтверждения наличия неисправности, подпа-

дающей под условия предоставления гарантии.

6.2. При невозможности передвижения автомобиля своим ходом необходимо доставить (эвакуировать) автомобиль к ближайшему официальному дилеру VOLGA. Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля к ближайшему официальному дилеру VOLGA в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии, приведенные в настоящей сервисной книжке, и при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля марки VOLGA. Для уточнения необходимости эвакуации/способа доставки автомобиля владельцу необходимо проконсультироваться с ближайшим официальным дилером VOLGA. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на офи-

циальном дилере VOLGA, который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

7. Внешние воздействия, старение и естественный износ

7.1. Элементы конструкции автомобиля, в том числе детали кузова, находятся под постоянным воздействием окружающей среды (пыли, песка, элементов дорожного покрытия, атмосферных осадков, прямых солнечных лучей и т.д.). Все это естественным образом отображается на состоянии лакокрасочных и окрашенных покрытий, внешней поверхности стекол, бамперов, решеток радиатора, элементов выхлопной системы, подвески и т.д., которые мутнеют, покрываются сколами, царапинами и т.д., что в некоторых случаях приводит к появлению следов коррозии на элементах, имеющих окрашенное покрытие, а также элементах, не имеющих окрашенного покрытия.

Примечание: лакокрасочное покрытие – это покрытие, состоящее из следующих

слоев: 1) грунт; 2) краска; 3) лак.

Окрашенное покрытие – это покрытие, состоящее из одного слоя (краска) или двух слоев (грунт – краска).

7.2. Несмотря на то, что элементы отделки салона внешним воздействиям подвержены в меньшей степени, они также склонны к появлению сколов, царапин, потертостей, деформации и даже разрушению, но уже под воздействием человеческого фактора.

7.3. Элементы конструкции автомобиля, подверженные естественному износу, – это соприкасающиеся пары элементов, такие как колodka/диск (тормозная система), диск/ корзина (сцепление), синхронизатор/шестерня (коробка передач), поршень/цилиндр (двигатель) и др.

8. Срок службы

Срок службы автомобиля марки VOLGA составляет с момента продажи первому покупателю,

т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии, 72 месяца или 160 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

По истечении срока службы автомобиля марки VOLGA его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля марки VOLGA, указанных в данных условиях гарантии и руководстве по эксплуатации автомобиля марки VOLGA.

9. Периодическое техническое обслуживание автомобиля

На страницах 15-17 данной сервисной книжки приведены таблицы с регламентом периодического технического обслуживания автомобилей марки VOLGA.

Ниже приведены условные обозначения таблиц:

I – проверка состояния/работоспособности, уровня жидкости. При необходимости: регулировка, очистка от грязи и смазка, не требующие дополнительных разборочно-сборочных работ;

O – дополнительная рекомендованная операция по проверке и/или регулировке, выполняется по согласованию с клиентом за дополнительную плату;

R – замена;

T – затяжка;

L – смазка.

Интервалы планового технического обслуживания зависят от срока и пробега (что наступит раньше).

Если автомобиль эксплуатируется преимущественно в любых из следующих условий, мы рекомендуем выполнять техническое обслуживание через каждые 6 месяцев или 5 000 километров пробега:

- Эксплуатация в условиях высокой запыленности воздуха;
- Длительные периоды работы на холо-

стом ходу или на низких оборотах;

- Эксплуатация в условиях очень жаркого климата;
- Длительные поездки при низких температурах или регулярные поездки только на короткие расстояния;
- Постоянная эксплуатация в горной местности.

¹ – Если автомобиль эксплуатируется в условиях высокой запыленности воздуха или на песчаных дорогах, следует сократить интервалы очистки и замены воздушного фильтра двигателя. Рекомендуется менять воздушный фильтр двигателя через каждые 10 000 километров пробега при эксплуатации автомобиля в условиях высокой запыленности воздуха или на песчаных дорогах.

² – При замене охлаждающей жидкости двигателя рекомендуется использовать охлаждающую жидкость на основе этиленгликоля.

³ – Если автомобиль эксплуатируется преимущественно в любых из следующих условий,

проверяйте приводной ремень через каждые 10 000 км пробега или чаще и при необходимости заменяйте его:

- Эксплуатация в условиях высокой запыленности воздуха;
- Длительные периоды работы на холостом ходу или на низких оборотах;
- Эксплуатация в условиях очень жаркого климата;
- Длительные поездки при низких температурах или регулярные поездки только на короткие расстояния;
- Постоянная эксплуатация в горной местности.

⁴ – Если система кондиционирования оснащена фильтром CN95, то его период действия вирусной фильтрации составляет 8 000 км пробега или 9 месяцев. При необходимости его следует заменить.

⁵ – Только участки и элементы, находящиеся в прямом доступе при обслуживании, без демонтажа, разбора, разъединения колодок, клемм и т.п.

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛИ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ ИЛИ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ

Гарантия на автомобили марки VOLGA, эксплуатируемые в государственных органах или в коммерческих целях (сервисы аренды, такси, каршеринг) составляет 3 года или 150 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше. Кроме отдельных комплектующих изделий, перечисленных в п.п. 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5. Дополнительно на отдельные комплектующее изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю, т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии, 1 год или 20 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше:

- элементы интерьера, к которым относятся декоративные элементы отделки салона; элементы отделки сидений, рулевого колеса, потолочной консоли, багажного отделения; внутренние декоративные накладки стоек ав-

томобиля; элементы обивки дверей, включая дверь багажного отделения и шторку багажного отделения.

ООО «ДЛА» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в регламент технического обслуживания. Полная информация о рекомендованных производителем смазочных материалах и технических жидкостях представлена в «Руководстве по эксплуатации» Вашего автомобиля VOLGA в разделе «Рекомендуемые рабочие жидкости». Если у Вас появляются вопросы по обслуживанию автомобиля, мы советуем обратиться к официальному дилеру.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, VOLGA (C50)

Месяцы эксплуатации		12	24	36	48	60	72									
Пробег, тыс. км		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
1	Система отопления, вентиляции и кондиционирования	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
2	Воздушный фильтр системы вентиляции (замена каждые 20 000 км) ²	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
3	Стеклоочистители и омыватели	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
4	Привод стояночного тормоза	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
5	Приборы освещения и сигнализации	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
6	Приводные ремни навесного оборудования (замена каждые 120 000км) ³	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I
7	Зубчатый ремень ГРМ (4G20TD, замена каждые 100 000 км)										R					
8	Электропроводка и электрооборудование ⁵	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
9	Шланги, патрубки, трубы в подкапотном пространстве	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
10	Свечи зажигания (замена каждые 40 000 км)				R				R				R			
11	Аккумуляторная батарея	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
12	Воздушный фильтр двигателя (замена каждые 20 000 км) ¹	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
13	Замки, петли, фиксаторы дверей, капота, крышки багажника (проверка работоспособности)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14	Замки и петли дверей, капота, крышки багажника	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
15	Детали подвески. Амортизаторы, шарниры, пыльники, люфты, крепление	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
16	Детали рулевого управления. Шарниры, пыльники, люфты, крепление	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
17	Детали подвески и рулевого управления (проверка затяжки резьбовых соединений)	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
18	Приводы колес. Пыльники	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
19	Колеса и шины. Давление, износ, момент затяжки креплений	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
20	Тормозные механизмы. Колодки, диски	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
21	Трубки и шланги гидропривода тормозов	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
22	Трубки, шланги, соединения топливопровода	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
23	Топливный фильтр	Не требует технического обслуживания или замена при необходимости														
24	Герметичность системы выпуска	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
25	Моторное масло и масляный фильтр	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
26	Рабочая жидкость АКПП (7DCT)	Замена через каждые 48 месяцев или 90 000 км														
27	Охлаждающая жидкость (замена каждые 90 000 км или 4 года) ²	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I
28	Жидкость гидропривода тормозов (замена каждые 40 000 км или 2 года)	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
29	Сброс напоминания о проведении ТО диагностическим сканером	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
30	Замена элемента питания системы ЭРА-ГЛОНАСС (замена каждые 3 года)			R			R			R			R			R
31	Проверка бортовых электронных систем диагностическим сканером	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
32	Углы установки колес	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
10 тыс. км / 12 мес.	20 тыс. км / 24 мес.	30 тыс. км / 36 мес.	40 тыс. км / 48 мес.
Дата Д Д М М Г Г Г Г	Дата Д Д М М Г Г Г Г	Дата Д Д М М Г Г Г Г	Дата Д Д М М Г Г Г Г
Пробег км	Пробег км	Пробег км	Пробег км
Заказ-наряд №	Заказ-наряд №	Заказ-наряд №	Заказ-наряд №
ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П. 	ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П. 	ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П. 	ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П.
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
50 тыс. км / 60 мес.	60 тыс. км / 72 мес.	70 тыс. км	80 тыс. км
Дата Д Д М М Г Г Г Г	Дата Д Д М М Г Г Г Г	Дата Д Д М М Г Г Г Г	Дата Д Д М М Г Г Г Г
Пробег км	Пробег км	Пробег км	Пробег км
Заказ-наряд №	Заказ-наряд №	Заказ-наряд №	Заказ-наряд №
ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П. 	ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П. 	ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П. 	ЗАМЕТКИ И КОД ДИЛЕРА Заполняется и заверяется печатью только официальным сервисным центром «VOLGA». М.П.

[illegible]

ИНСПЕКЦИОННЫЙ ОСМОТР КУЗОВА

(выполняется в течение первого года эксплуатации)

1

(выполняется в течение первого года эксплуатации)

Дата
 Пробег км

ЗАМЕЧАНИЯ

Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии владелец автомобиля VOLGA должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого выявлены внешние дефекты, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра VOLGA для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

Владелец ()

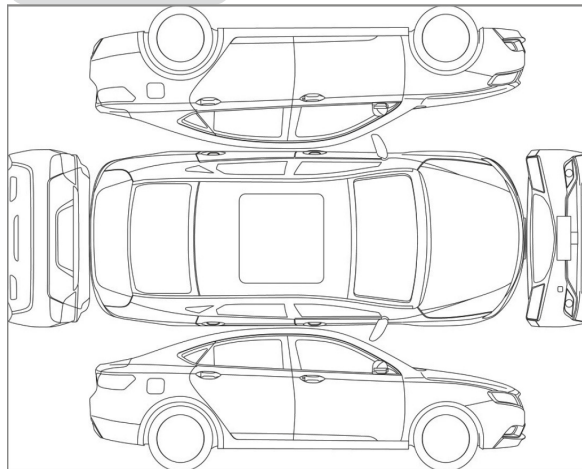
ДИЛЕР VOLGA

М. П.

ИНСПЕКЦИОННЫЙ ОСМОТР КУЗОВА

(выполняется в течение второго года эксплуатации)

2



ЗАМЕЧАНИЯ

Дата . .

Пробег

--	--	--	--	--	--

 KM

Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии владелец автомобиля VOLGA должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого выявлены внешние дефекты, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра VOLGA для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

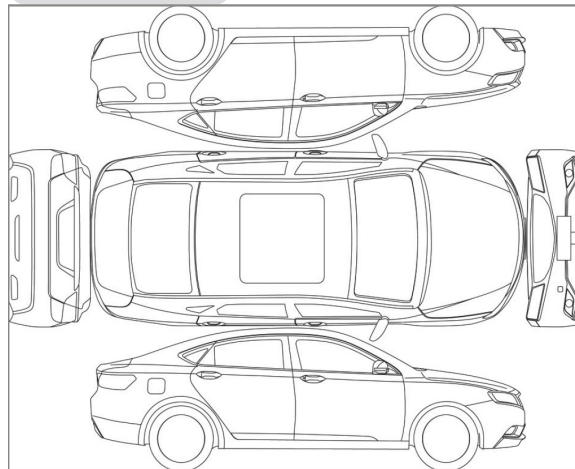
Владелец _____ (_____)

ДИЛЕР VOLGA
М.П.

ИНСПЕКЦИОННЫЙ ОСМОТР КУЗОВА

(выполняется в течение третьего года эксплуатации)

3



ЗАМЕЧАНИЯ

Дата . .

Пробег

--	--	--	--	--	--

 км

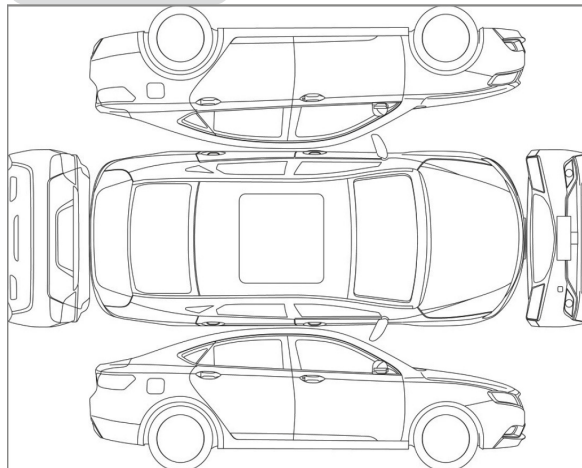
Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии владелец автомобиля VOLGA должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого выявлены внешние дефекты, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра VOLGA для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

Владелец _____ (_____)

ИНСПЕКЦИОННЫЙ ОСМОТР КУЗОВА

(выполняется в течение четвертого года эксплуатации)

4



ЗАМЕЧАНИЯ

Дата . .

Пробег KM

Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии владелец автомобиля VOLGA должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого выявлены внешние дефекты, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра VOLGA для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

Владелец _____ (_____)

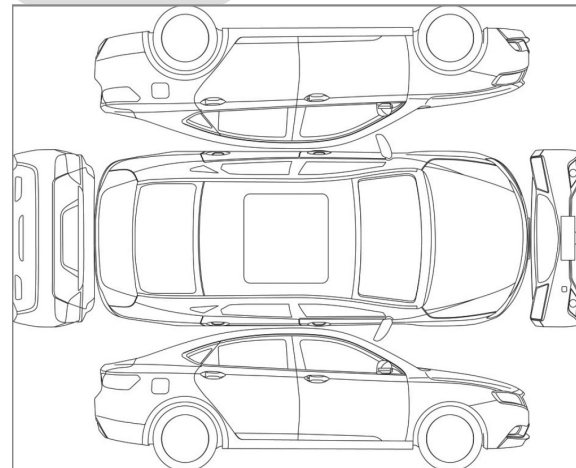
ДИЛЕР VOLGA

М.П.

ИНСПЕКЦИОННЫЙ ОСМОТР КУЗОВА

(выполняется в течение пятого года эксплуатации)

5



ЗАМЕЧАНИЯ

Дата . .

Пробег

--	--	--	--	--	--

 KM

Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии владелец автомобиля VOLGA должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого выявлены внешние дефекты, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра VOLGA для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

Владелец _____ (_____)

ДИЛЕР VOLGA

М.П.

СВЕДЕНИЯ О НОВОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ (1)

Фамилия

Имя

Отчество

НАЗВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
(если владелец – юридическое лицо)

Город

Индекс

Улица

Дом

Корпус

Квартира

Контактный телефон

E-mail

Дата передачи

Пробег на момент передачи

км

СВЕДЕНИЯ О НОВОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ (2)

Фамилия

Имя

Отчество

НАЗВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
(если владелец – юридическое лицо)

Город

Индекс

Улица

Дом

Корпус

Квартира

Контактный телефон

E-mail

Дата передачи

Пробег на момент передачи

км

[illegible]

ДАТА	ПРОБЕГ		КОД ДИЛЕРА

Регистрационная карточка.....2

Обязанности владельца.....6

Гарантия производителя.....7

Регламент технического обслуживания.....22

Отметки о проведении технического обслуживания.....25

Инспекционный осмотр кузова.....27

Сведения о новом владельце.....32

Особые отметки.....33

Для заметок

